

Polityka Dostawy i Wysyłki

I. Dostawa Towarów

1.1 Obszar dostawy

1.1.1 Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

1.2 Metody dostawy

1.2.1 Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pomocą:

- a) Transportu własnego,
- b) Przesyłki kurierskiej,
- c) Innych dostępnych metod dostawy.

1.2.2 Koszty dostawy są zgodne z cennikami firm kurierskich, takimi jak <https://inpost.pl/cenniki> , https://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy_pocztex.html , <https://www.dpd.com/pl/pl/cennik-przesylek-krajowych/>

1.3 Termin dostawy

1.3.1 Termin realizacji dostawy wynosi od 1 do 5 dni roboczych, licząc od dnia wysłania przez Klienta Zamówienia.

1.3.2 W przypadku ewentualnych opóźnień lub problemów z dostępnością towaru, Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie.

II. Koszty Dostawy

2.1 Ogólne zasady

2.1.1 Koszty dostawy są uzależnione od wybranej metody dostawy i są podane w trakcie składania Zamówienia.

2.1.2 Szczegółowe informacje na temat kosztów dostawy dostępne są w cennikach firm kurierskich, a linki do nich udostępniane są na stronie sklepu.

2.2 Promocje i darmowa dostawa

2.2.1 Okresowo mogą być oferowane promocje, w ramach których Klienci mogą korzystać z bezpłatnej dostawy. Szczegóły promocji będą dostępne na stronie sklepu.

III. Śledzenie przesyłki

3.1 Informacje dla Klienta

3.1.1 Po wysłaniu Zamówienia, Klient otrzyma wiadomość e-mail z informacją o numerze przesyłki oraz instrukcjami śledzenia dostawy.

3.1.2 Klient może śledzić status swojej przesyłki za pomocą dostarczonych informacji lub skontaktować się z nami w razie problemów.

IV. Inne informacje

4.1 Uzgodnienia specjalne

4.1.1 W przypadku uzgodnień specjalnych dotyczących dostawy (np. dostawa w określony dzień), prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta przed złożeniem Zamówienia.

4.1.2 Dostarczamy zamówienia jedynie na adresy wskazane przez Klienta w trakcie procesu składania Zamówienia.

4.2 Odbiór osobisty

4.2.1 Istnieje możliwość odbioru zamówionego towaru osobiście w siedzibie sklepu po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

4.2.2 W przypadku wyboru odbioru osobistego, Klient zostanie poinformowany o gotowości zamówienia do odbioru.