

Polityka Zwrotów i Reklamacji Sklepu Internetowego [www.keron- sklep.pl](http://www.keron-sklep.pl)

I. Zwroty Towarów

1.1 Prawo do zwrotu

1.1.1 Klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.

1.1.2 Towar musi być w stanie nienaruszonym, kompletnym oraz w oryginalnym opakowaniu.

1.2 Procedura zwrotu

1.2.1 Aby dokonać zwrotu, Klient powinien skontaktować się z naszym działem obsługi klienta pod adresem e-mail: Keron-car@wp.pl, numer tel. 605991376, oraz wypełnieniem formularza zwrotu i dołożeniem go do zwracanego produktu, towaru.

1.2.2 Po uzgodnieniu zwrotu, Klient ma obowiązek odesłać towar na nasz adres. Bytoń 71a, 88-231 Bytoń.

1.2.3 Koszty zwrotu ponosi Klient.

1.2.4 Po otrzymaniu zwracanego towaru i sprawdzeniu jego stanu, dokonamy zwrotu środków na konto Klienta w ciągu 14 dni od daty otrzymania zwracanego towaru.

II. Reklamacje Towarów

2.1 Warunki ogólne

2.1.1 Klient ma prawo do reklamacji w przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych towaru.

2.1.2 Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu wady.

2.2 Procedura reklamacji

2.2.1 Aby złożyć reklamację, Klient powinien skontaktować się z naszym działem obsługi klienta pod adresem e-mail: Keron-car@wp.pl , numer tel. 605991376

2.2.2 W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien podać informacje dotyczące wady towaru oraz załączyć dowód zakupu.

2.2.3 Po rozpatrzeniu reklamacji, skontaktujemy się z Klientem w celu ustalenia dalszych kroków.

2.2.4 W przypadku uznania reklamacji, Klient może otrzymać nowy produkt, naprawę towaru lub zwrot środków, zgodnie z jego życzeniem.

III. Postanowienia Końcowe

3.1. Niniejsza Polityka Zwrotów i Reklamacji stanowi integralną część Regulaminu Sklepu Internetowego.

3.2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Polityki Zwrotów i Reklamacji. Aktualna wersja polityki zawsze dostępna jest na stronie internetowej sklepu.